

## FAQ: Współpraca telewizorów Samsung z urządzeniami eARC

(na przykładzie soundbara Samsung HW-Q950A oraz telewizora Samsung Neo QLED QN800A)

Poniższe informacje zaczerpnięto z oficjalnego forum Samsung:

<https://eu.community.samsung.com/t5/tv/solution-found-q950a-earc-problems/td-p/3633680/page/2>

### Zaobserwowane problemy:

1. Każde podłączone urządzenie z włączoną funkcją CEC, może przerwać transmisję eARC
2. Użycie pilota uniwersalnego Samsung, nie uwzględni odpowiednich opóźnień przy włączaniu innych urządzeń, przerywając transmisję eARC.

### Co musisz poświęcić, aby to zadziało:

1. Uniwersalny pilot Samsung do wszystkiego oprócz soundbara Q950A.
2. Funkcjonalność CEC z urządzenia innego niż Samsung.

### Co należy zrobić, aby uzyskać stabilne połączenie eARC:

1. Na każdym urządzeniu z wyjątkiem telewizora wyłącz sterowanie CEC lub HDMI. Apple TV, Sky Q, Xbox, PS5 itp.
2. Odłącz wszystkie urządzenia od telewizora i soundbaru, a następnie wykonaj twardy reset obu. Twardy reset soundbara HW-Q950A wykonuje się naciskając i przytrzymując przyciski 'głośniej' i 'ciszej' jednocześnie, aż urządzenie się wyłączy (komunikat INIT, następnie BYE).
3. Podczas konfiguracji telewizora Samsung podłącz wszystko z powrotem (nic do soundbara, wszystko do telewizora).

Teraz telewizor sparuje wszystkie urządzenia z pilotem Smart i jednocześnie wyłączy domyślnie eARC, co będzie przydatne w kolejnych krokach.

4. Po skonfigurowaniu telewizora - nie włączaj eARC (jeszcze). Przejdź do źródeł i uniwersalnego pilota i usuń wszystkie źródła utworzone przez Samsunga. Mają pozostać HDMI 1, 2 itd. Nadal możesz zmieniać ich nazwy i dodawać ich skróty. Nie używaj tylko uniwersalnego pilota.
5. Wyłącz wszystkie wejścia HDMI i wyłącz soundbar.
6. Teraz włącz eARC w menu. Jeśli po tym soundbar nie włączy się automatycznie, zrób to. Teraz połączenie eARC powinno zostać wykryte.
7. Teraz włącz Xbox lub PS5, czy inne źródła - będziesz musiał ręcznie zmienić wejście na pilocie Samsung. W ustawieniach dźwięku Samsunga w telewizorze, gdy wejście jest włączone, wybierz pass through i tak zostaw.

Teraz masz połączenie eARC, które nie może zostać zakończone przez zewnętrzne źródła. Ostatni punkt:

- za każdym razem, gdy włączasz telewizor - upewnij się, że najpierw włączasz telewizor, a nie inne urządzenie. Soundbar powinien włączyć się automatycznie, jeśli masz telewizor Samsung – jeśli nie, włącz go po włączeniu telewizora. Sprawdź, czy masz eARC – jeśli tak, możesz bezpiecznie włączyć inne urządzenia.

Nie wiem, czy Samsung to naprawi – ale teraz trochę bardziej rozumiem, dlaczego nie jest to całkowicie pod ich kontrolą. Jednak w ich gestii leży naprawienie przejścia dla wielokanałowego LPCM i DTS-X.

Upewnij się, że Xbox jest ustawiony na przepływ bitstream Atmos, a PlayStation na Dolby. Pamiętaj również, aby zmienić wyjście aplikacji Blu-ray na bitstream w odtwarzaczu, aby uzyskać bezstratny Atmos.

Mam nadzieję, że to komuś pomoże. I mam nadzieję, że Samsung to przeczytał.